

COMMUNIQUE DE PRESSE

La Direction Départementale des Finances Publiques de l'Isère modifie les horaires d'ouverture de ses services d'accueil

**MODIFICATION DES HORAIRES D'OUVERTURE DES CENTRES DES FINANCES
PUBLIQUES IMPLANTES DANS LES COMMUNES SUIVANTES :**
GRENOBLE
BOURGOIN-JALLIEU
SAINT-MARCELLIN
VIENNE
VOIRON

La réception physique des usagers dans les Centres des Finances Publiques constitue un enjeu majeur de la Direction départementale des finances publiques (DDFiP) de l'Isère, dans un contexte de réduction des flux depuis plusieurs années (baisse de 51% du nombre de réceptions à l'accueil guichet en 2025 par rapport à 2019) et de progression soutenue des modalités d'accueil à distance (par téléphone ou par messagerie). Déterminée à adapter son offre de service au plus près des besoins des usagers, la DDFiP augmente, à compter du 1^{er} juillet 2025, la durée hebdomadaire de réception des usagers en intégrant désormais un service d'accueil personnalisé sur rendez-vous. La prise de rendez-vous permettra une réception personnalisée au guichet ou un rappel au téléphone sur le créneau de convenance de l'utilisateur, afin d'éviter les files d'attente et les déplacements inutiles.

Centres des Finances Publiques	ACTUELLEMENT			A PARTIR DU 01/07/25		
	Nombre d'heures de réception physique <u>sur</u> RDV	Nombre d'heures de réception physique <u>sans</u> RDV	Nombre total d'heures de réception par semaine	Nombre d'heures de réception physique <u>sur</u> RDV	Nombre d'heures de réception physique <u>sans</u> RDV	Nombre total d'heures de réception par semaine
CFP Grenoble	0	17h30	17h30	8h	12h00	20h00
CFP Bourgoin Jallieu	0	14h00	14h00	8h	12h00	20h00
CFP Saint-Marcellin	0	14h00	14h00	4h	12h00	16h00
CFP Vienne	0	14h00	14h00	8h	12h00	20h00
CFP Voiron	0	14h00	14h00	8h	12h00	20h00

La prise d'un rendez-vous physique ou par téléphone est possible depuis le site internet impots.gouv.fr :

- sur l'espace en ligne, rubrique "Mes contacts";
- ou dans la rubrique "Contact et prise de RDV".

L'utilisateur dispose également de la faculté de prendre rendez-vous en contactant son centre des Finances publiques par téléphone ou en se déplaçant au guichet. Il est également possible de solliciter les services de la Direction des Finances publiques de l'Isère par l'intermédiaire du réseau des 27 Espaces France Services implantés dans le département de l'Isère.

Les services des finances publiques sont également joignables :



En contactant le numéro d'appel national, **0 809 401 401** (service gratuit+prix d'appel), du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.



En adressant un message via la messagerie sécurisée disponible depuis l'espace particulier en se connectant sur le site impots.gouv.fr

Nouveaux horaires à compter du 01/07/2025

CFP	Services	Lundi Matin	Lundi Après-midi	Mardi Matin	Mardi Après-midi	Mercredi Matin	Mercredi Après-midi	Jeu di Matin	Jeu di Après-midi	Vend redi Matin	Vend redi Après-midi
CFP Rhin et Danube	SIP GRENOBLE BELLEFONTAINE-VERCORS	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30	
	SIP GRENOBLE CHARTREUSE GRESIVAUDAN	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30	
	SIP GRENOBLE OISANS DRAC	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30	
	SDIF SUD ISERE	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30	
	SPF-E GRENOBLE	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30	
CFP BOURGOIN JALLIEU CHAPLIN	SIP BOURGOIN-JALLIEU	08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30	08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30		RDV 13:30 - 15:30	08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30		
	PTGC BOURGOIN-JALLIEU	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30				08:30 - 12:30			
	THNI BOURGOIN-JALLIEU	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30				08:30 - 12:30			
CFP BOURGOIN JALLIEU LIBERTE	SGC BOURGOIN-JALLIEU	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30				08:30 - 12:30			
CFP Vienne	SIP VIENNE	08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30	RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30	08:30 - 12:30			
	SDIF ANTENNE VIENNE	08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30	RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30	08:30 - 12:30			
	SGC VIENNE	08:30 - 12:30				08:30 - 12:30		08:30 - 12:30			
	SPF-E VIENNE	08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30	RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30	RDV 13:30 - 15:30	08:30 - 12:30			
CFP Voiron	SIP VOIRON	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30		08:30 - 12:30		RDV 8:30 - 12:30	
	SGC VOIRON	08:30 - 12:30		08:30 - 12:30				08:30 - 12:30			
CFP ST MARCELLIN	SIP SAINT-MARCELLIN	RDV 08:30 - 12:30		08:30 - 12:30				08:30 - 12:30		08:30 - 12:30	
	SGC SAINT-MARCELLIN			08:30 - 12:30				08:30 - 12:30		08:30 - 12:30	